



WhatsApp & Co.

Messenger-Dienste

WhatsApp ist ein sogenannter Messenger-Dienst. Messenger heißt übersetzt Bote, Kurier oder Überbringer. Sie können damit Textnachrichten, Fotos, Videos, Dokumente und Audiodateien von Smartphone zu Smartphone versenden und auch telefonieren.

Voraussetzungen

- ein internetfähiges Smartphone
- eine Telefonnummer (**SIM-Karte**)
- der gewünschte Kontakt muss auch WhatsApp nutzen
- Nutzung der **mobilen Daten** oder **WLAN**
- Download der **App** (**Play Store** oder **App Store**)
- Installation der App



Foto: pixabay



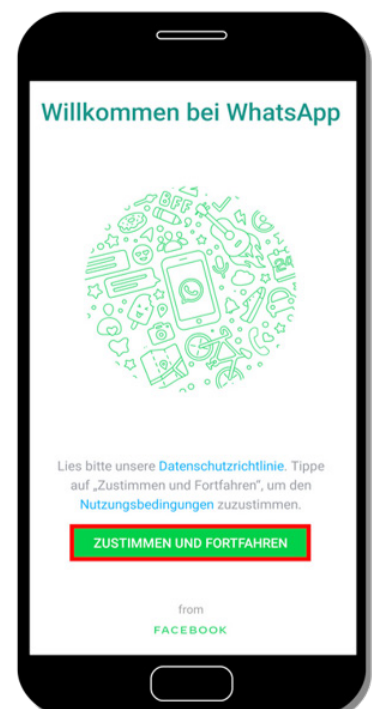
TIPP:

Unterstützung bei der Installation von WhatsApp bieten die Videos des Vereins zur Steigerung der digitalen Kompetenzen in Österreich unter <https://www.fit4internet.at/view/smartphone-abc-sieben>.

Im Rahmen der Installation erfolgt die Anmeldung über Ihre Telefonnummer. Nach der Erteilung der entsprechenden Berechtigungen, wie Zugriff auf Kontakte, Fotos, Medien und Eingabe eines Profil-Namens, können Sie Unterhaltungen mit Personen aus den eigenen Kontakten beginnen.

Mit WhatsApp können Sie

- **Chats** zu zweit oder in Gruppen mit bis zu 265 Personen führen
- über das Internet telefonieren oder auch
- mit bis zu 8 Personen videotelefonieren.

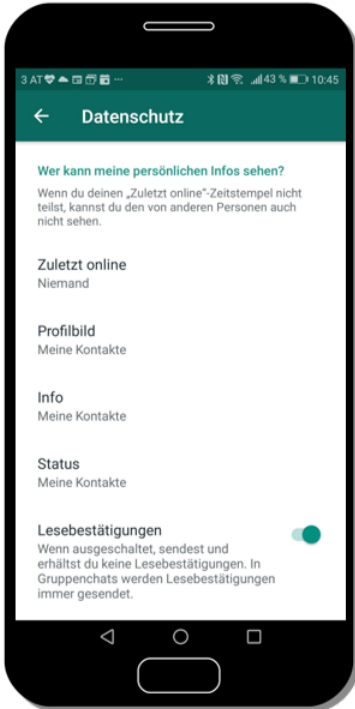


Fett gedruckte Begriffe siehe letzte Seite.

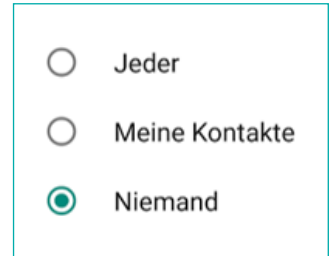


WhatsApp & Co.

Einstellungen



Überprüfen Sie vor der ersten Unterhaltung die Einstellungen bzw. was andere von Ihnen sehen können. Dies können Sie unter *Einstellungen/Account/Datenschutz* festlegen. Entscheiden Sie, wer welche persönlichen Inhalte von Ihnen sehen kann.

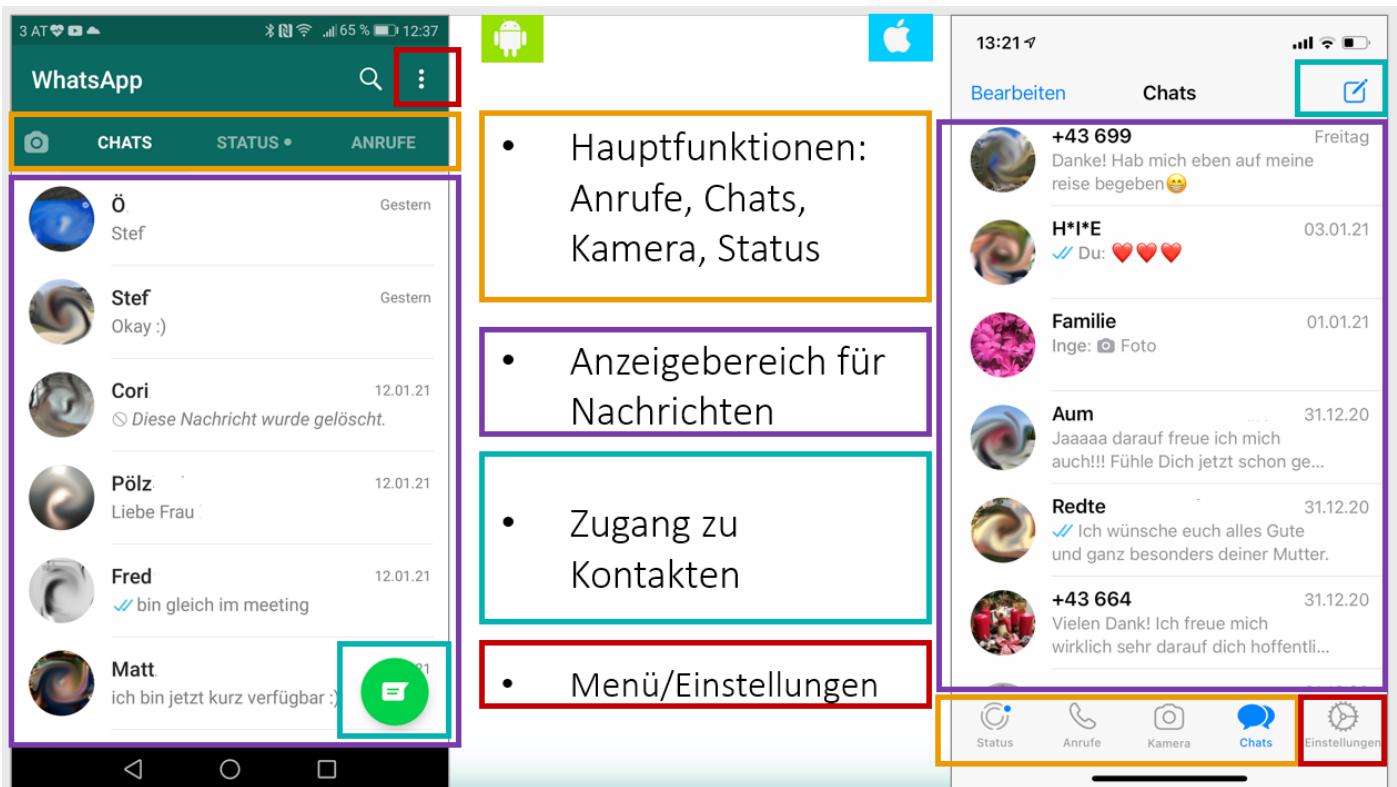


TIPP:

Eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einstellung der Privatsphäre finden Sie hier:

<https://www.saferinternet.at/privatsphaere-leitfaeden/whatsapp/>

WhatsApp Oberfläche



Smartphone mit **Android**

Smartphone mit **iOS**



WhatsApp & Co.


Chatten und Telefonieren

Der Chat

Nachrichten, die Sie erhalten, sind linksbündig und weiß hinterlegt.

Die eigenen Nachrichten sind rechtsbündig und grün hinterlegt.

Die Texteingabe erfolgt über die Bildschirmtastatur, diese erscheint durch Tippen auf das Eingabefeld „Nachricht“. Die Nachricht kann mit **Emoticons** („Smileys“) ergänzt werden.

 Durch Antippen der Schaltfläche „Senden“ wird die Nachricht abgeschickt.

Über die Büroklammer können unterschiedliche Anhänge gesendet werden.

Sie können einzelne Nachrichten zitieren, markieren, löschen und weiterleiten.



GUT ZU WISSEN:

Die gesamte Kommunikation wird verschlüsselt übertragen. Dazu wird eine **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung** verwendet, die automatisch abläuft. Sie brauchen dazu keine Einstellung aktivieren.

Anrufe und Videotelefonie

Mit WhatsApp können Sie gespeicherte Kontakte anrufen. Der Messenger-Dienst verwendet dazu die Internetverbindung und nicht die Sprachminuten eines Mobilfunkvertrages.



TIPP:

Telefonieren Sie mit WhatsApp im Ausland über ein öffentliches **WLAN**.

Alternativen zu WhatsApp

Neben WhatsApp gibt es auch noch andere Messenger-Dienste, wie: Signal, Element, Slack, Telegram und Threema.



WhatsApp & Co.

Hilfe & Begriffserklärungen

Android: Android ist das Betriebssystem von Google.

Apps: „Apps“ (engl. Kurzform für „Applications“ = Anwendungen) sind Programme für Smartphones und Tablets, die den Alltag erleichtern oder der Unterhaltung dienen. Es gibt kostenlose und kostenpflichtige Apps.

App Store: Shop für Apps von Apple.

Betriebssystem: Das Betriebssystem ist die Basissoftware, mit der ein Computer, Smartphone oder Tablet gesteuert werden kann. Die gängigsten Betriebssysteme für Smartphones sind Android und iOS.

Chat: Chat ist englisch und bedeutet plaudern oder sich unterhalten.

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung: Bei einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung werden die übertragenen Daten verschlüsselt und nur die empfangende und sendende Person kann die Daten entschlüsseln (lesen).

Emoticon: Das Wort Emoticon setzt sich aus Emotion (deutsch: Gefühl) und Icon (deutsch: Symbol) zusammen und wird zum Ausdruck von Gefühlen in der Kommunikation via E-Mail, SMS und beim Chatten verwendet. 😊

iOS: iOS ist das Betriebssystem von Apple.

Mobile Daten: Mit mobilen Daten wird der Zugang zum Internet über das Mobilfunknetz hergestellt.

Play Store: Shop für Apps von Google.

SIM-Karte: Chipkarte in verschiedenen Formaten, die in das Smartphone oder Tablet eingelegt wird. Dadurch ist die eindeutige Identifikation möglich, ähnlich wie ein Mitgliedsausweis. Ohne SIM-Karte können mit einem Handy nur Notrufnummern angewählt werden.

WLAN: WLAN steht für „Wireless Local Area Network“, auch Wifi genannt. Ein lokales drahtloses Funknetz, das den Zugang zum Internet ermöglicht.

Links

Element: <https://element.io/get-started>

Signal: <https://signal.org/de/>

Slack: <https://slack.com/intl/de-de/>

Telegram: <https://telegram.org/>

Threema: <https://threema.ch/de/>

Schulungsmaterialien: <https://www.digitaleseniorinnen.at/leistungen/schulungsmaterialien/>

